SalonWorks

理美容室向け顧客管理ソフト

- ナンバーディスプレイ
- 無料ネット／携帯予約
- バーコードスキャナ
- ２次元バーコード
- 広告メール機能
- カルテ 選択機能
  (カルテは8種類)
- 在庫管理
- レシートプリンタ対応
- キャッシュドロワ対応
- スライドショー
- 受付表（施術履歴）印刷
- パスワードロック
- ポイント計算
- コンサルティング機能
- VISITOR処理
- Excelファイル出力
- 複数カルテ表示機能
- 解析機能
- 接客売掛メモ
- 占い　その他...

サロンワークスについて...

近年は理美容店ソフトウエアの価格帯が低価格でシンプルなソフト。または、トータルサポートで高価格（結果的に）なシステムに分けられます。

低価格のソフトでは機能的に不十分であったり安定性に心配もあります。または、価格を明記しない。「見積依頼／資料請求」という集客を行って、結果的に高価格なシステムを販売するサイトも多数見受けられます。

サロンワークスはバージョンアップを重ね最高の費用対効果を目指します。

CTI（ナンバーディスプレイ）やインターネット予約も解析機能等全て標準機能。オプションで月々の料金設定などはありません。

シリアル発行料金だけで月々の利用料金は［無料］です。

「サロンワークス」を、全ての競合ソフトと比べて御検討下さい。

顧客サービスに問題はありませんか？

・売上の８割を占める２０％の顧客を大切にします。
・電話に出る前からお客様の名前が表示されます
・利用料金／開設料金すべて無料の携帯／インターネット予約受付
・コンサルティングも行えるグラフィカルな解析機能

サロンワークスの問題点

・マニュアルがありません

サロンワークスには操作マニュアルや説明書はありません。無料ダウンロードでご利用いただいてからシリアル番号のご購入をお願いしています。利用開始はスタートアップウィザード。画面上に配置されたヘルプボタンでオンラインマニュアルの表示。操作方法が判らない画面はレイアウトを改善します。分厚いマニュアルで懇切丁寧な説明書が無ければ操作が出来ないソフトと、画面を見て次の操作が想像できるソフトの違いをお試しください。

・サポートはメールで行います。

基本的にお問い合わせと回答はメールのみとなります。サロンワークスのサポート体制は電話サポートを行っているソフトと比較して大きく劣っています。ダウンロード手順や起動方法、ファイルのコピー等の説明を必要とするユーザ様のご購入はご遠慮いただいてます。低価格で売切り＋サポートの継続にご協力をお願い致します。

様々な機能...

ナンバーディスプレイ機能

お客様からの電話予約受付はとても簡単です。電話がかかると自動的に顧客情報を表示。時間と施術を選んでボタン１つだけで予約受付が完了します。未登録の電話番号なら、簡単操作でその場で顧客情報に登録。次回の電話からお客様情報を表示します。

バーコードスキャナ

来店受付も簡単。バーコードをスキャンするだけで受付完了。面倒なキーボードの入力を行う必要はありません。

ネット予約

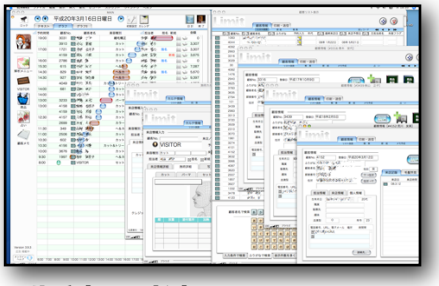
１日２４時間、パソコン，携帯どちらからでも予約の受付が可能になります。設定手数料？、月々使用料、全て無料。店舗情報の他、休日案内やキャンペーン情報もオンラインで自由に変更可能。簡単なホームページとしてもご利用いただけます。

広告メール

広告電子メールの送信が簡単に行えます。例えば、来店したお客様に「ご来店ありがとうございました」メールや、「お誕生日おめでとうございます」メールの送信。さらに、来店周期が近付いたお客様へキャンペーンのご案内や、来店回数が１０回以上で３ヶ月来店の無いお客様に感謝セールのご案内など、複雑な条件を簡単な操作で広告メールの送信が行えます。

施術カルテ

施術カルテはカスタマイズ可能。定型カルテも複数から選択。カットやパーマは３種類。セットは２種類。その他のカルテはメニューや項目を自由に設定する事ができます。 管理したい情報を、管理し易いカルテを選んで、カスタマイズして使って下さい。



マルチウィンドウ

画面いっぱいを使用する受付画面や来店中のお客様全員のカルテを表示することが出来るので、画面の切り替えを必要としません。

簡単設定...

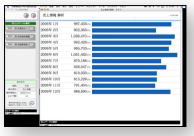
多くの機能。でも設定は簡単

サロンワークスの全て機能はアイコン表示されているのでとても簡単です。読みにくいマニュアルを開いたり、ボタンを探す必要がない設計になっています。

初期設定もスタートアップウィザードを通してすぐに実務にご利用いただけます。

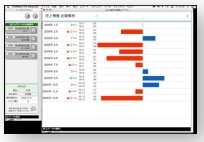
解析機能

棒グラフ解析



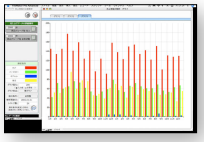
指定した期間内の売上, 来客数, 来客単価をグラフ表示で解析します。

比較グラフ解析



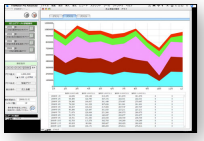
売上や来客数等の推移を過去と比較してグラフ表示します。

商品売上グラフ



パーマ，カット等の売上や来客比率等をグラフ表示します。

売上解析グラフ



月々の売上情報を任意に組み合わせたグラフ作成も可能です。

- 月毎の施術料別分布グラフ
- 月毎の来店回数別分布グラフ
- 月毎の失客,新規,指名グラフ
- 月毎の調整金額グラフ

各グラフは解析条件を金額から来客数に変更するだけで、来客者数のグラフを表示する事が出来ます。グラフの色やグラフ形状，数値の倍率も自由に設定可能です。設定した解析条件を保存することで、次から１クリックでグラフ表示が可能です。

使い易いインターフェイス

ナンバーディスプレイ機能

サロンワークスが起動すると自動的にナンバーディスプレイ・アダプタを制御するアプリケーション「RING」が起動します。「RING」は電話がかかってくるとナンバーディスプレイ・アダプタからデータを受信して電話番号情報を表示します。

表示画面には電話番号の他に顧客データベースからお名前、担当者名、来店回数、経過日数も同時に表示します。さらに詳細な顧客情報もボタンひとつで表示。過去の来店記録や前回の施術内容を基にお客様の希望を聞くだけでなく、その場で施術のご提案も行える様になります。

もし、電話番号が未登録のお客様のお電話でも操作は簡単です。よみがなを入力すればお客様リストが表示されるので、ボタン１つで顧客データベースに電話番号が登録されます。

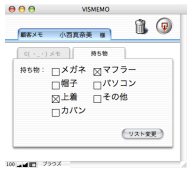
お客様名がわかれば次はスケジュールの確認。予約日と時間を入力したら［タイムテーブル］ボタンを押して予約状況の確認。ボタンひとつで予約日の予約状況が表示されるので簡単に確認が行えます。

店舗全体や従業員毎のスケジュール表示の切換え可能。翌日や翌々日のスケジュール確認もボタン１つで切り替えられます。

予約受付は［予約確定］ボタンひとつで完了します。商品や指名情報，ご新規情報など、追加したい情報があれば入力して下さい。これだけの操作で電話予約受付が完了します。ネット予約受付画面は左図の通り。同様の操作で、直ぐにご利用いただけます。

いろいろな機能

サロンワークスには細かい便利な機能がたくさん追加されています。



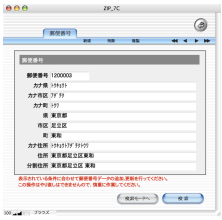
メモ機能を使えば売掛金や持ち物の入力も簡単に行えます。メモ情報はメインメニューに表示されるので次回来店時でも忘れることがありません。

日付の入力は見易いカレンダー形式で表示。簡単に日付の入力が行えるようになります。

電卓機能を使って入金金額を入力すればおつり金額を表示します。

領収書の印刷も可能。高価なレシートプリンタは必要ありません。サブディスプレイをカスタマディスプレイとしても利用可能です。

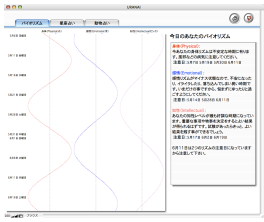
郵便番号機能は郵便番号から住所が表示される事は勿論、住所から郵便番号の検索も可能。さらに、郵便番号の追加／編集も行えます。



売上情報や従業員の給与情報などにパスワードをかけてロックをすることが可能です。売上推移や従業員の給与情報など、オーナーだけが見れる様にできます。

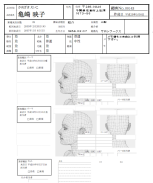
ポイント機能では、売上金額に比例したポイント計算の他に、曜日による割増機能，予約方法や誕生日等などで追加ポイント計算が可能です。ポイントの利用も受付カルテで簡単入力。広告メールでもポイント数をお伝えする等、システム全体で御利用可能です。

占い機能でお客様のバイオリズムや星座占いが行えます。印刷してお客様サービスにご利用下さい。



タイムカード機能で従業員の勤務状況の管理も可能です。さらに、従業員毎の売上時間単価も情報として得る事が可能です。

施術履歴を受付時に印刷すれば施術開始時に過去の施術情報が簡単に確認できます。



会員証はオリジナルの会員証から既存の会員証に貼れる数センチのバーコードシールまで、業務に合わせた御利用が可能です。

２次元バーコード（QRコード）とネット予約

２次元バーコード（QRコード）を印刷物に掲載することにより、携帯電話のバーコードリーダーで直接、予約ページに導く事ができます。近年では地域新聞やダイレクトメールにも印刷されて数多く利用されるようになりました。

サロンワークスでは２次元バーコードに顧客番号やメールアドレス情報を追加することが出来ます。お客様は渡されたメンバーカードに印刷されたバーコードを読み取るだけで、予約ページが表示されるだけではなく、さらに、会員番号やメールアドレスの入力も必要なくなります。ネット予約ができれば２４時間の受付が可能になります。
お客様が来店されない時間まで店舗を開いている必要も無くなり、店舗の売上時間単価の向上が図れます。

動作環境

	Windows版	MacOS X版（推奨）
対応OS	・Pentium III 500MHz以上のプロセッサを搭載したコンピュータ ・512MBのRAM ・CDROMドライブまたはDVDドライブ ・ハードディスクドライブ ・1024 x 768以上の解像度のビデオアダプタとディスプレイ ・Windows 2000 （Service Pack 4）またはWindows XP （Service Pack 2）	・PowerPC G4、G5プロセッサを搭載したMacintoshコンピュータ ・Intelプロセッサを搭載したMacintosh ・512MB以上のRAM ・CD-ROMドライブまたはDVDドライブ ・ハードディスクドライブ ・Mac OS X 10.4.x以降
対応ナンバー・ディスプレイ機器（※1）	未対応	・アロハPC1（※２） 日興電機製作所 ・ナンバーディスプレイ・アダプタ FS-A01 有限会社エフシステムズ

※1...通信機器に関するご質問（OS対応状況・CTI機能対応のファームウェアに関するご質問など）は、取扱説明書をご覧いただくか、製造元へご確認ください。
※2...シリアル-USB変換アダプタが必要です

ソフトウェア価格（シリアル番号発行料金） 50,000円

・ソフトウェアのオプション料金で月々の利用料金は一切発生致しません。
・コンピュータの指定機器はございません。ご予算にあった機器をご用意下さい。 コンピュータの選定や操作に不安がある場合はご相談下さい。機器の選定（納入）やセットアップ，サポートを別途御見積させていただきます。
・コンピュータ＋ソフトのリース販売も対応致します。

お問い合わせ先

リミット
E-Mail:admin@limit.ph
TEL/FAX:050-3009-2879
〒285-0846 千葉県佐倉市上志津1673
ホームページ：http://www.limit.ph/

本カタログに記載されている会社名及び製品名は各社の登録商標です。Windows XPは、米国Microsoft Corporation及びその他の国における登録商標または商標です。MacOSは、米国Apple Inc.及びその他の国における登録商標又は商標です。このカタログの内容は改良のために予告無しに仕様・デザイン等を変更することがありますのでご了承下さい。本ソフトウエアの使用し際しましては、添付ファイルに記載されております諸注意事項や禁止事項をお守り下さい。